

VITERBO[®]
E S T O F A D O S

**MANUAL DE USO
E CONSERVAÇÃO**

CERTIFICADO DE GARANTIA

DESDE 1981 FABRICANDO ESTOFADOS.



Parabéns! Você adquiriu um estofado Viterbo!

Você fez um investimento que lhe trará muita satisfação ao longo dos anos.

Por isso criamos este manual, que fornecerá as informações para conservação e uso de seus produtos Viterbo, bem como detalhes sobre sua garantia.

Todas as instruções, se devidamente seguidas, resultarão no prolongamento da vida útil de seus produtos, portanto, antes de utilizá-los, leia todo o manual com atenção.

PRAZOS DE GARANTIA

Garantia dos produtos Viterbo

1-Estrutura:

As estruturas dos nossos móveis são confeccionadas artesanalmente, com madeiras maciças, secas e tratadas para evitar que empenem com o tempo. A garantia é de 1 ano (12 meses), a partir da data de recebimento, desde que o móvel permaneça com o estofamento original e esteja sendo utilizada em condições normais. A garantia estende-se, também, às peças metálicas e mecanismos que eventualmente componham a estrutura do estofado. Não garantimos estruturas de móveis reformados.

2 - Estofamento / Almofadas:

O estofamento e as almofadas são feitos com diversas densidades de espumas, aplicadas de acordo com as características de cada modelo e as solicitações dos clientes. As espumas são de qualidade comprovada e garantidas por, no máximo 12 (doze) meses, contra perda anormal de resistência e deformações. Uma pequena deformação não deve ser confundida com amaciamento e/ou acomodação da espuma e fibras que são, ao longo do tempo, consideradas desgastes normais, não defeitos.

3 - Impermeabilização:

A durabilidade da impermeabilização é de, aproximadamente, 6 (seis) meses, de acordo com o tecido e os cuidados de conservação do usuário. Alguns tecidos com tramas mais abertas não são adequados à impermeabilização. Ela não é eficaz no caso de urina de animais, devido à acidez que dissolve o produto aplicado. Sua aplicação cria uma película protetora, tornando o tecido impermeável contra líquidos derramados e dificultando a penetração da poeira do dia a dia, sem fechar os poros, facilitando assim, a sua limpeza. Não devem ser utilizados produtos químicos na limpeza, tais como alcalinos, clorados, solventes, etc. Para comprovar se o tecido está impermeável, basta derramar uma gota de água sobre o mesmo e depois removê-la com um papel absorvente, sem esfregar ou colocar pressão sobre o líquido. Não se deve jogar o líquido de uma distância muito alta, pois a impermeabilização somente inibe a entrada do líquido quando derramado e não jogado.

4- Tecidos:

A Viterbo procura selecionar os melhores tecidos para serem utilizados nos estofados, porém, os fabricantes dos tecidos não garantem seus produtos contra desgastes ou perda de cor. Assim sendo, tecidos têm uma garantia de, no máximo, 3 (três) meses. Dessa forma recomendamos os seguintes cuidados, para a sua conservação. Siga corretamente as instruções no

Não são considerados defeitos:

- **Couro natural:** faz parte das características naturais deste material a existência de marcas de veias, fissuras superficiais, leves enrugamentos, variação na textura, cicatrizes de carrapatos, arranhões de cerca, estrias de parto e marca de fogo, originados pela natureza e pelo ambiente em que o animal viveu. Apresenta também, pelo processo de industrialização, variações de tonalidade de cor e textura de uma pele para outra, acentuando ou não, imprevisivelmente, no processo de estofamento ou após o uso do móvel por tempo indeterminado.
- **Couro sintético:** por ser produto industrializado, obedece os parâmetros das normas de fabricação onde são toleráveis eventuais irregularidades superficiais causadas no processo de estofamento, pelas próprias características deste material. Sendo possível também as variações de tonalidade da cor de acordo com cada lote de fabricado.
- **Tecido de algodão:** pode apresentar nódulos de emendas de fios, eventualmente resíduos de sementes do algodão, irregularidades na trama e urdume pelas variações de espessuras dos fios, além das diferenças de tonalidade da cor, originados pelo processo de fabricação.
- **Tecido Seda:** Não recomendamos que lave em casa, mas caso seja necessário utilize somente água e sabão neutro, secagem deve ser natural para que suas fibras não se rompam.
- **Tecido Veludo:** Não recomendamos que se lave em casa, nunca esfregue as fibras, limpar com água fria e deixar secar ao natural e nunca aos raios solares.
- **Tecido sintético:** Aparentemente não apresenta irregularidades superficiais notórias, mas podem haver variações de tonalidade na cor de de acordo com cada lote fabricado.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1 - Crédito:

1.1 - A efetivação do pedido está vinculada à aprovação financeira do cliente, pela empresa;

1.2 - O vencimento das parcelas não está vinculado à data de entrega dos produtos, mas sim, ao aceite do pedido.

2 - Cancelamento do pedido:

2.1 - Por ser tratar de produtos personalizados de acordo com a solicitação do cliente, a empresa se reserva o direito de não aceitar troca, devolução ou cancelamento do pedido. A devolução somente será aceita por motivo de defeito do produto, mediante análise técnica, caso este não possa ser corrigido no prazo de 30 dias a partir da abertura da assistência;

2.2 - A empresa somente analisará o defeito dentro do prazo de garantia de 3 (três) anos, exceto para tecido que têm garantia de 3 (três) meses. Isso não inclui a hipótese de mau uso do produto. Para tanto é necessário que:

- Não seja produto de liquidação, ponta de estoque ou mostruário da loja; Produto não tenha sido modificado por profissional não vinculado à Viterbo.

3 - Entrega:

3.1 - O cliente deverá informar a melhor data para a entrega do seu produto. Entrega e instalação do móvel serão feitas em horário comercial, de terça a sábado, em dias úteis e serão agendadas e confirmadas com antecedência, pela logística da empresa;

3.2 - É necessário que o cliente informe se o móvel deverá ir desmontado ou não;

3.3 - A Viterbo não faz içamentos. Este serviço, quando tiver que ser realizado, será por conta e risco do cliente, ficando a Viterbo isenta de qualquer responsabilidade com relação a este serviço;

3.4 - Solicitamos que toda mercadoria seja desembalada e conferida no ato da entrega. Um funcionário da Viterbo deverá realizar essa conferência juntamente com o cliente ou com a pessoa responsável por receber o móvel;

3.5 - É de responsabilidade do cliente, a preparação do local onde será feita a instalação do móvel, no que diz respeito à retirada de móveis antigos, retiradas de portas, janelas ou de qualquer outro material que esteja no local onde deverá ser montado e instalado o móvel;

3.6 - A nossa equipe de entrega não está autorizada a emitir qualquer recomendação, opinião ou sugestão sobre os móveis/produtos que estejam entregando. A equipe não é especializada na fabricação dos produtos. Em caso de dúvida, favor entrar em contato com a loja.

4 - Informações importantes:

4.1 - Fique atento(a) às instruções de lavagem e conservação dos produtos. Em caso de dúvida, favor entrar em contato conosco;

4.2 - Tecidos de decoração não podem ser lavados em máquina;

4.3 - Diferenças de cores podem ocorrer entre remessas de tecidos, principalmente tecidos com fibras naturais, como algodão, seda e linho. Por isso, pedimos sua atenção pois, diferenças de cores de tecidos podem ocorrer em complemento de pedidos;

4.4 - Qualquer beneficiamento pode alterar a cor ou a textura dos tecidos, principalmente a aplicação de produtos químicos tais como antichamas e antimanchas;

4.5 - A Viterbo não se responsabiliza por qualquer alteração feita por terceiros, nos seus produtos;

4.6 - Atenção: Para móveis com design especial, onde serão fornecidas fotos para a sua criação, a empresa não garante a exatidão na sua produção, pois existem certos tipos de acabamentos e outros detalhes, que não são possíveis de serem identificados por foto. Para este tipo de serviço, informamos que, além do prazo de entrega ser maior, o cliente deverá aprovar o projeto antes do produto ser estofado. Este tipo de móvel deverá ser, preferencialmente, solicitado através de projeto feito por profissional qualificado (arquiteto, engenheiro, designe, etc...), com as medidas e escalas utilizadas.

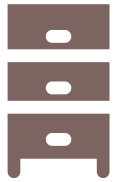
EXCLUSÃO DA GARANTIA

Atenção: estão excluídos da garantia oferecida pela fábrica

- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou falta de observação a quaisquer informações e recomendações constantes do Certificado de Garantia e Manual de Uso e Conservação;
- Variação de cor ou qualquer espécie de dano causado pela exposição excessiva dos produtos aos agentes naturais e/ou químicos, tais como: raios solares, luminosidade excessiva, produtos à base de solventes ou similares, maresia, ferrugem ou quaisquer outros;
- Danos causados por problemas existentes no local da instalação, tais como: qualquer defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, umidade, infiltração de água, vazamento, mofo, infestação de cupins pré-existentes e outras pragas em geral;
- Alterações das características técnicas originais dos produtos, como adaptações, recortes, pinturas ou quaisquer outros;
- A garantia do fabricante não é válida caso o móvel seja desmontado e remontado em outro ambiente e/ou local. É válida apenas para o ambiente e endereço previstos no contrato de compra e venda junto à revendedora autorizada;

MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO

PRODUTOS COM PINTURA LACA BRILHO E LACA ACETINADA

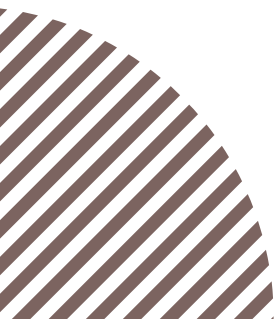


As peças laqueadas (alto brilho) devem ser limpas exclusivamente com flanela umedecida com água. Para secar, utilize flanela seca e macia. Recomenda-se a cada três meses passar uma cera à base de silicone (ex.: cera automotiva) em pequenas quantidades com auxílio de um algodão e, em seguida, tirar o excesso com uma flanela. As peças acetinadas (foscas) devem ser limpas somente com um pano úmido e sabão neutro. Para secar, utilize flanela seca e macia. Produtos como escovas, esponjas de lã ou aço, saponáceos e outros abrasivos não devem ser utilizados para limpeza destas peças, bem como produtos à base de solventes, pois riscarão e danificarão a pintura.

TECIDOS



- Usar aspirador de pó, escova macia ou flanela seca;
- Usar pano branco, umedecido em água;
- Usar pano branco seco, para enxugar a limpeza úmida;
- Tecidos de decoração não podem ser lavados em máquina. Não se devem lavar as capas das almofadas, pois estas encolherão e não mais servirão para os enchimentos originais e ficarão com cor diferente do restante do móvel;
- Produtos que apresentem descoloração por exposição indevida a sol e/ou chuva perderão a garantia;
- Não devem ser utilizados produtos químicos de qualquer espécie, principalmente álcool e/ou solvente, pois causarão danos irreversíveis no revestimento do seu estofado Viterbo;
- Não permitir que pulem no assento ou sentem nos braços e costas do seu estofado, pois podem ocorrer rompimento de costuras ou perfurações no revestimento;
- Evite derramar líquidos quentes e tintas de todos os tipos, bem como colocar jornais sobre a peça. Cuidado com manchas provocadas por batom, tinta de caneta de qualquer espécie, sangue, graxa ou barro, pois são de difícil remoção. A empresa não se responsabiliza pelo desgaste natural do tecido.

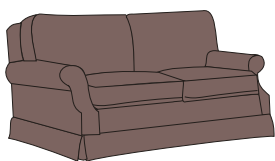


COURO



Para produtos revestidos em couro, utilize um pano limpo, macio e levemente umedecido com água morna. Tenha cuidado com o uso de produtos abrasivos que danificam o acabamento do couro e cuidado com os cantos dos produtos, pois são os locais que mais acumulam poeira. Aconselha-se que a cada seis meses aplique-se um condicionador para couro ou cera de silicone, a fim de hidratar o material e recuperar seu brilho natural. Em caso de derramamento de líquidos, nunca esfregue o líquido derramado, apenas absorva-o com um pano seco. Em seguida, use pano levemente umedecido em água morna e sabão neutro. Deixe secar naturalmente e aplique um condicionador para couro, tratando a área afetada para finalizar o processo. Se seu produto estiver apresentando manchas, o recomendado é usar produtos específicos para limpar couro, encontrados em supermercados e lojas de artigos para casa. É importante lembrar que produtos de couro não devem ser molhados e, para manter esses itens em excelente estado, eles devem estar posicionados longe da luz direta do sol e a uma distância mínima de um metro de fontes de calor, tais como aquecedores ou lareiras.

CAPAS SOB MEDIDA



Se atentar as instruções de lavagem e secagem nas etiquetas. Não secar em máquinas com temperaturas elevadas acima das indicadas nas instruções, pois as fibras naturais encolhem consideravelmente.



- Lavar à máquina a 30 ° C máximo
- Não usar alvejante
- Não passar a ferro
- Não secar em tambor
- Não lavar a seco

MADEIRA



Para limpeza de superfícies de madeira, use exclusivamente um pano macio feito de algodão. Ele não risca os móveis e finaliza a limpeza deixando uma ótima aparência. Não deixe a superfície exposta diretamente ao sol para evitar que o móvel fique com aparência antiga e desgastada. Recomenda-se o óleo de amêndoas para suavizar, dar brilho e proteger. Busque auxílio de um especialista em organização doméstica para obter dicas e orientação para o melhor produto a ser aplicado. Nunca utilize panos encharcados, saponáceos, palha de aço ou abrasivos. Por fim, sempre que for limpar ou polir superfícies de madeira, enxugue completamente toda a área com um pano de algodão para evitar manchas ou danos causados por resíduos. Não é considerado defeito: por se tratar de produto natural, que independe da ação humana, são admissíveis variações de veios, poros e tonalidades na mesma superfície ou de uma peça para outra, independentemente do acabamento final: natural ou tingido, logo não é considerado defeito.

RODÍZIOS E COMPONENTES MÓVEIS



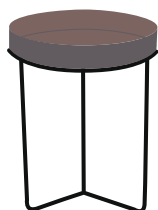
Use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro, e logo após, seque com um pano seco. Não utilize solventes e similares. Lubrifique mensalmente com uma pequena quantidade de óleo lubrificante as partes articuladas (móveis) dos rodízios (eixos e banda de rolagem). Evite exposição à luz solar, alta umidade e alta salinidade, pois prejudicarão o funcionamento dos rodízios. A correta aplicação de carga sob qualquer tipo de rodízio é condição fundamental para a boa movimentação dos produtos, logo, por questões de segurança, utilize sempre o peso indicado para cada tipo e modelo de rodízio. Uns podem ser mais ou menos macios em funcionalidade que outros.

MANCHAS



Evite o contato de canetas e tintas nos revestimentos dos móveis, pois ocasionam manchas que serão irreversíveis.

PINTURA EPÓXI



O modo correto de limpar produtos com pintura epóxi é usar esponja ou pano macio umedecido com água e sabão ou detergente neutro e, após, secar com um pano seco.



UMIDADE

Apesar dos produtos serem adequadamente revestidos, a umidade compromete os móveis do seu ambiente. Verifique antes da montagem, e periodicamente após a instalação, se existem pontos de vazamentos ou infiltrações de umidade que possam atingir e danificar seus móveis. Durante o uso ou após limpezas, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre os produtos. Isso causará danos permanentes ao revestimento dos móveis ou inchamento nos tampo madeirados, pelo excesso de umidade.

ILUMINAÇÃO



Recomenda-se que lâmpadas halógenas sejam instaladas sem incidência direta ou muito próxima dos componentes do móvel, pois esse tipo de iluminação gera muito calor e danifica o seu móvel, podendo até queimá-lo.

INCIDÊNCIA DE SOL



Evite a exposição direta aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) e IV (infravermelho), sobre os produtos. A exposição constante ao sol altera as características das matérias-primas, tornando-as amareladas e prejudicando sua durabilidade e estética, tecidos perdem sua cor e a espuma fica sem resiliência. Recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

MÓVEIS PARA ÁREA EXTERNA



Fabricados em madeira maciça (com garantia de 12 meses mediante a manutenção periódica a cada 6 meses, conforme o manual de proprietário e conservação e que não esteja exposto a intempéries). Recomenda-se que a primeira manutenção seja feita após os seis primeiros meses de uso da peça, e depois uma vez a cada ano. Após o móvel limpo, lixe a peça no sentido dos veios com lixa d'água 220 de forma que a madeira fique lisa e sem resíduos da seladora anterior. Aplique novamente a seladora. Recomenda-se de duas a três demãos do produto para uso externo. (Aconselhável apenas passar um stain ou verniz náutico). Móveis em metal aconselhamos que sejam feitos em alumínio e com pintura epóxi. Aconselhamos a aquisição de capas de proteção confeccionadas em plástico cristal ou nylon.

VITERBO[®]

ESTOFADOS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Havendo qualquer outra dúvida que não tenha sido sanada com este manual, por gentileza, entre em contato nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h00 min, pelo telefone (21) 99959-1496

WWW.VITERBO.COM.BR